

L'ABRÉ-G

AVRIL 2012

LE BULLETIN INTERNE DU COMITÉ RÉGIONAL EN DÉVELOPPEMENT SOCIAL DU CENTRE-DU-QUÉBEC



La trousse « Ma communauté, clé en main » une première formation pour le Centre-du-Québec



SOMMAIRE

| | | | |
|---|---|---|----|
| Mot de la coordonnatrice | 2 | Démarrage de la phase 2 de l'état du logement | 9 |
| La trousse « Ma communauté, clé en main »... | 3 | Résultats de la consultation régionale | 11 |
| Fierté, sentiment d'appartenance... | 4 | Vœux de Pâques | 14 |
| Comment cheminer ensemble dans les projets... | 8 | | |

MOT DE LA COORDONNATRICE



Un dicton français dit « *Avril fait la fleur, mai en a l'honneur* ». On pourrait poursuivre en ajoutant cette autre citation « *La persévérance, c'est la force en mouvement* » de Adolphe Napoléon Didron, 1843.

C'est deux phrases illustrent à souhait ce à quoi nous sommes souvent confrontés dans l'évolution d'un projet, d'une idée ou d'une expérience. Pour qu'une fleur puisse fleurir et faire honneur, il y a des conditions requises dont celle de la persévérance. Vous avez vous aussi dans le cadre de votre travail ou dans vos projets à composer avec des conditions requises (temps, processus, opportunités, ressources, moyens) pour atteindre un ou des résultats souhaités.

C'est ce dont nous désirons vous illustrer dans cette édition de l'ABRÉ-G printanier en vous entretenant d'expériences concrètes qui ont demandé beaucoup de persévérance. Nous avons fait comme avril pour que mai puisse en avoir l'honneur. *Ici, avril et mai sont une analogie au temps que cela a nécessité pour y arriver.*

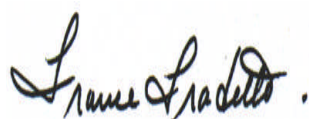
En tout premier lieu, l'équipe du CRDS est très fière de vous présenter non pas un outil d'intervention comme tel, mais bien l'expérimentation à deux niveaux de l'outil «Ma communauté clé en main ». Dans un premier temps, une expérimentation a eu lieu à Inverness dans la MRC de L'Érable. Ensuite, la tenue d'une formation le 27 mars dernier a visé le transfert et l'appropriation de son utilisation.

Dans le même esprit, vous pourrez constater par les articles de Sandy Torres, chercheuse, et Olivier René, chargé de projet, où nous en sommes dans les travaux de la Phase II sur le logement et sur la conception et le développement d'un nouvel outil de soutien aux interventions.

En lien avec deux dossiers en cours du CRDS (la sécurité alimentaire et le logement), nous ajoutons aussi à cette édition une synthèse des résultats de la consultation sur les priorités régionales et celles des MRC en ce qui a trait au plan d'action régional de solidarité et l'inclusion sociale qui a eu lieu au cours de l'automne 2011 et du printemps 2012.

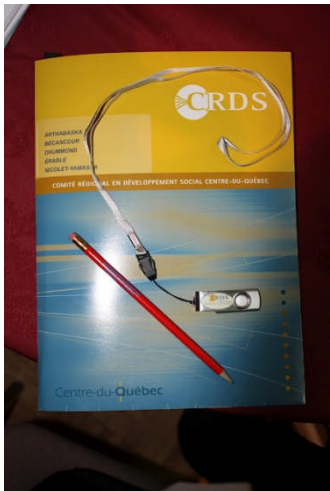
Finalement, vous trouverez nos vœux de Pâques... en retard, mais tout aussi joyeux!

Bonne lecture!



France Fradette
Coordonnatrice du CRDS

LA TROUSSE « MA COMMUNAUTÉ, CLÉ EN MAIN » – UNE PREMIÈRE FORMATION POUR LE CENTRE-DU-QUÉBEC



Le 27 mars dernier, le Comité régional en développement social Centre-du-Québec (CRDS) et l'Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec ont réuni 30 participants à la Place 4213 à Victoriaville dans le cadre d'une première formation permettant l'appropriation de la trousse « Ma communauté, clé en main ». Ce nouvel outil porte notamment sur l'utilisation de l'instrumentation relative à l'appréciation du potentiel de développement des communautés dans une perspective de mobilisation et d'intervention dans les communautés de la région.

La formation s'adressait aux intervenantes et intervenants du Centre-du-Québec ayant un mandat de soutenir ou d'accompagner des groupes de citoyens, des Tables de concertation ou des organismes du milieu dans une démarche de mobilisation et de développement des communautés. Des agents de développement rural

« Bravo pour la conceptualisation de l'outil! »

et local, des organisateurs communautaires, des agents de concertation et autres professionnels des cinq territoires de MRC de la région ont passé une journée bien chargée d'information et d'exercices pratiques sur l'utilisation de l'instrumentation.

De plus, la journée s'est avérée une occasion pour les intervenants de la région qui travaillent en développement des communautés de se réseauter et d'échanger sur de différents aspects qui les préoccupent.

« C'est un outil facile à utiliser pour travailler avec la perception des citoyens et citoyennes et alimenter les discussions. Un outil unique et précieux! »

Pour assurer un suivi à cette journée, le CRDS s'est engagé à rester en contact avec les participantes et les participants à la formation pour les soutenir en cas de besoin dans l'utilisation de la trousse, mais aussi pour prévoir d'ici quelques mois une seconde journée d'échange et de partage des expériences vécues dans différentes communautés de la région à la suite des exercices d'appréciation qui pourraient être entreprises.

La trousse « Ma communauté, clé en main » est disponible sur le site Web du CRDS dans la section *Documents utiles et outils / Outils* à l'adresse suivante : <http://crds.centre-du-quebec.qc.ca/>.

« À refaire pour peut-être revenir sur l'utilisation de l'outil dans les communautés, les difficultés rencontrées, les bons coups et les expériences inspirantes. »

L'article ci-dessous, rédigé par madame Martine Fordin, met en évidence, de façon plus détaillée, comment une telle expérience d'appréciation a été vécue dans la municipalité

d'Inverness dans la MRC de L'Érable durant le mois de juillet dernier. Cet article vient de paraître dans le journal local de la municipalité, **Le Tartan**.

Bonne lecture!



FIERTÉ, SENTIMENT D'APPARTENANCE, IMPLICATION BÉNÉVOLE, SENTIMENT DE SÉCURITÉ, SERVICES DE PROXIMITÉ, OUVERTURE DE L'ÉCOLE SUR LA COMMUNAUTÉ, PRÉSENCE DE LEADERS LOCAUX, RÉSEAUTAGE, PARTICIPATION À UN ÉVÉNEMENT COLLECTIF...

C'EST CE QUI FAIT LE POTENTIEL D'UNE COMMUNAUTÉ!

Le 9 juillet dernier, **un samedi**, une vingtaine de personnes vivant à Inverness se sont libérées de leurs multiples activités et obligations pour participer à un exercice collectif de réflexion, de mise en commun et d'échange sur leurs perceptions des atouts, des forces et des points faibles d'Inverness.

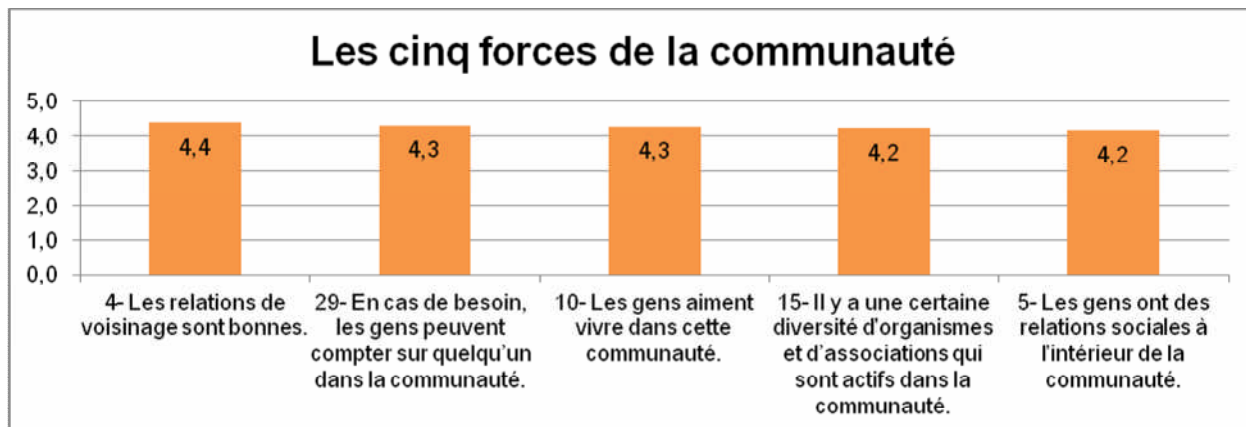
C'est grâce au soutien de la municipalité, à la collaboration active de personnes impliquées à Inverness, à la complicité de l'*Invernois* et à la générosité des participantes et participants que cette rencontre a été possible. Et, on peut le dire : ce fut **une réussite!**

L'objectif de la rencontre était triple : la mise en commun de perceptions; l'échange d'idées, de projets, de pistes d'action qui pourraient contribuer au développement de la municipalité et à l'amélioration des conditions de vie de la population; l'expérimentation de la fiche d'appréciation de développement des communautés développée par Réal Boisvert et des outils qui l'accompagnent créés par l'équipe du Comité régional en développement social Centre-du-Québec (CRDS).

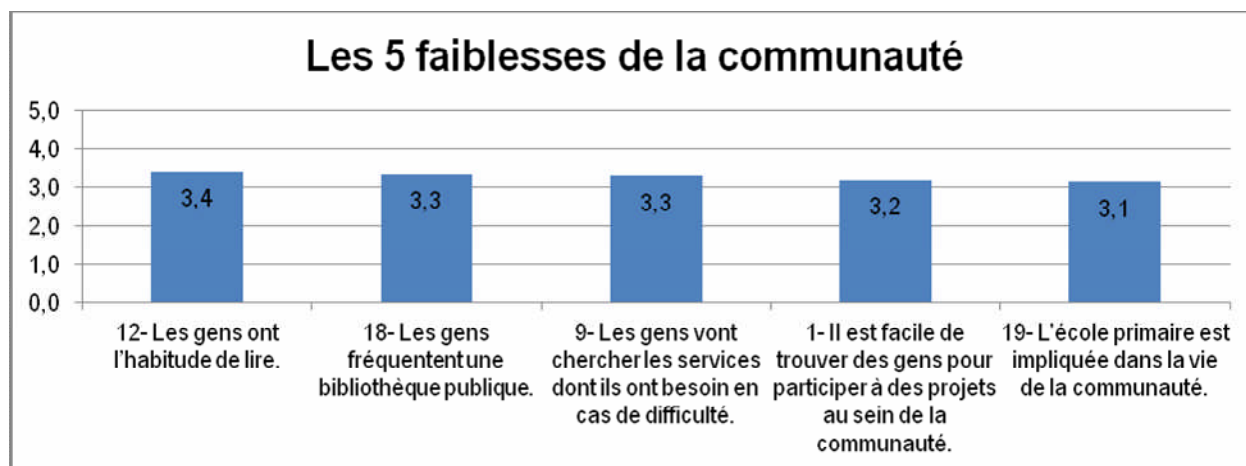
Il existe de nombreux outils, questionnaires pour analyser un milieu, mais l'intérêt de l'approche « *Potentiel des communautés* », c'est qu'elle est ancrée dans l'idée que si l'on réunit des personnes diverses (des jeunes, des plus âgées, des femmes, des hommes, des entrepreneurs, des responsables d'organismes, des élus, élues, etc.) qui connaissent bien leur milieu parce qu'elles y vivent et ont à cœur son développement, elles peuvent ensemble faire une analyse juste du potentiel de développement de leur communauté. L'originalité de la démarche, c'est que le questionnaire est construit avec des questions « humaines » que l'on ne trouve pas habituellement dans les enquêtes ou les recensements et surtout, qu'après y avoir répondu chacun selon ce qu'il ressent, a vécu, connaît de la situation, c'est presque immédiatement et en groupe qu'on discute des résultats qui parfois peuvent surprendre, conforter des opinions ou mettre à jour des divergences et, au bout du compte, peuvent faire émerger des idées d'action.

Lors de cette rencontre, après la présentation d'un bref portrait statistique de la municipalité accompagné de quelques explications sur les indicateurs de « santé » d'une communauté, les participantes et participants ont réagi et échangé sur le fait qu'Inverness, selon les indicateurs Santé et services sociaux, est considérée comme une communauté « aisée ». Ensuite, chacun a répondu par écrit à une quarantaine de questions. Pendant que tous se régalaient d'un bon dîner préparé par l'équipe de l'*Invernois* – les discussions allaient bon train! – les réponses ont été compilées pour être ensuite présentées et discutées en groupe.

Le potentiel d'Inverness d'après Gilles, Paul, Denys, Raymonde, Étienne, Réjeanne, Marie-Claire, Thérèse, Manon, Audrey, Hélène, Irène, Koan, Gilles, Jean-François, Michelle, Sylvie, Fernando, Léonard

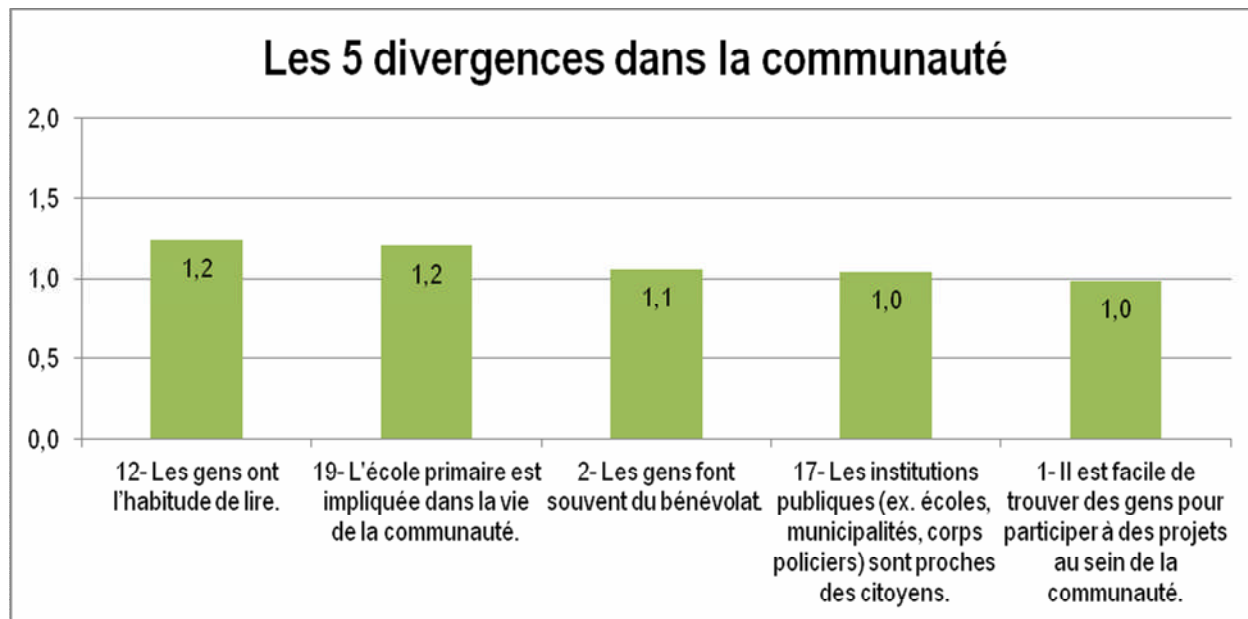


Tout le monde s'accorde pour dire que ces résultats sont un bon reflet de la réalité, mais qu'il faut tout de même nuancer. Il n'est pas vraiment facile pour les nouveaux venus à Inverness de repérer les organismes, les activités, les personnes-ressources et parfois, on peut aussi avoir le sentiment que l'on risque de rester un « nouvel arrivant » pendant pas mal d'années.



Les deux premières faiblesses en lien avec la lecture et la bibliothèque ont surpris et suscité plusieurs questionnements. Les participants et participantes considèrent qu'ils ne connaissent pas suffisamment les habitudes de lecture des personnes, ni les habitudes de fréquentation de la bibliothèque et que les questions sont à reformuler. Sur le plan des services, les besoins sont plus grands que l'offre. Il y a de grands besoins au niveau notamment de l'accompagnement et du bénévolat auprès des personnes âgées et des personnes handicapées. Il est certain que bien des services ne se trouvent pas dans une petite communauté rurale et la non-proximité des services est source de préoccupation. L'implication dans la communauté est en perte de vitesse et la relève est difficile à trouver; le recrutement de nouvelles personnes, notamment pour siéger à un conseil d'administration, est un problème commun à tous les organismes. La question des liens avec l'école a mis en relief des différences de perception : pour certains, l'école n'est plus impliquée comme elle a pu l'être par le passé, d'autres soulignent qu'il y a des liens entre l'école et la bibliothèque, des contacts avec certains organismes. L'idée de renverser la question est émise : est-ce que la communauté s'implique dans l'école?

Les points sur lesquels, on constate des points de vue plus éloignés.



Sur le plan de la lecture, de l'école, on pense qu'il faudrait approfondir et voir avec la bibliothèque et l'école. Les échanges sur le bénévolat, la participation des personnes aux projets ont amené au constat qu'à Inverness, on compte de nombreux organismes et que les gens sont très sollicités. Les organismes ne connaissent peut-être pas assez ce qui est fait ou proposé ou demandé par l'un ou l'autre. Il faudrait peut-être une coordination, un temps de rencontre, un « comité des comités » qui permettrait aussi une certaine coordination dans le calendrier des activités par exemple. Certains ont rappelé le plaisir de se rassembler lors d'une fête. La municipalité pourrait peut-être jouer un rôle plus actif dans cette idée de « rassemblement » et de valorisation des actions. À la question, *comment faire pour aller chercher du « nouveau monde »?*, plusieurs pistes ont été proposées : mettre en place un comité d'accueil pour les nouveaux arrivants afin de présenter le milieu, les organismes, les activités, les possibilités de participation, mieux connaître les résidents du Lac Joseph ce qui permettrait d'identifier de nouvelles personnes, mettre l'accent sur l'information en utilisant davantage *Le Tartan* qui est perçu comme un plus pour la communauté...

Ce que les participantes et les participants ont pensé de la rencontre

Les participantes et participants se sont déclarés satisfaits de la rencontre et de la participation, et ont souligné que le groupe donnait une « bonne représentation du milieu ». Ils ont apprécié d'en apprendre plus sur Inverness, ont aimé la formule et le questionnaire qui permet comme l'a écrit une participante « de répondre avec mon cœur ».

La rencontre a insufflé une belle énergie, des idées d'action tout à fait « réalisables » ont émergé :

- Accueillir et intégrer les nouveaux arrivants;
- Explorer le gisement de potentiel humain du Lac Joseph;
- Mieux se connaître entre organismes;
- Améliorer l'information et sa circulation! Utiliser davantage *Le Tartan*;
- Se rassembler! Fêter!

- Pour continuer à penser, comme l'a exprimé une participante, « on est bien à Inverness », vous pouvez participer au développement du potentiel d'Inverness, à l'amélioration de nos conditions de vie, selon vos possibilités, à votre mesure. Comment? Eh bien! par exemple, vous pouvez répondre au questionnaire du Comité Famille-AînéEs inséré dans ce numéro du *Tartan*, discuter avec les personnes impliquées, écrire au *Tartan*...

Le Comité Famille-AînéEs peut constituer un excellent levier pour explorer plus avant ces idées d'action. Après tout, Famille et AînéEs, cela concerne pas mal tout le monde!

Martine Fordin

Si vous avez des questions et accès à Internet, vous pouvez écrire au *Tartan* : letartan@hotmail.com, sinon vous pouvez me téléphoner au 418-453-2073.

COMMENT CHEMINER ENSEMBLE DANS LES PROJETS EN DÉVELOPPEMENT SOCIAL. UN GUIDE PRATIQUE POUR LES PERSONNES JOUANT UN RÔLE DE SOUTIEN À LA CONCERTATION

Comment s'articulent le travail en intersectorialité, la mobilisation, la concertation et l'action dans le démarrage et la mise en place de projets en développement social ? Quelles sont les grandes étapes que l'on retrouve d'un projet à l'autre ? Comment les acteurs peuvent s'y repérer afin de savoir où ils en sont rendus ? Qu'est-ce qui, le plus souvent, bloque la mise en place de projets concertés ? Et qu'est-ce qui doit être renforcé afin que le projet chemine et aboutisse aux résultats désirés ? Voici quelques-unes des questions qui animent les réflexions de quelques membres du CRDS dont le mandat est d'encadrer la conception et l'élaboration d'un outil d'accompagnement pour la mise en place de projets en développement social.

Depuis 2009, le CRDS a mené divers travaux (démarches de recherche, entrevues, rencontres de consultation, etc.) qui avaient comme objectifs globaux de faire ressortir les étapes du processus de mise en place de projets en développement social et d'identifier les facteurs déterminants de ce processus (difficultés, contraintes, conditions de succès) à partir de démarches réalisées dans la région du Centre-du-Québec. Les bulletins de L'ABRÉ-G de mars 2009 et d'avril 2010 faisaient mention de ces travaux. Un rapport de recherche qui visait à mieux comprendre l'émergence, le développement et la pérennité des projets réalisés en intersectorialité a également été produit par le CRDS.

Le CRDS travaille actuellement à la conception d'un guide pratique visant à outiller et orienter ceux qui soutiennent la concertation dans le démarrage et la mise en place de projets en développement social, et ce, tant au plan local que régional.

Dans ce guide pratique, qui sera disponible à l'automne 2012, on retrouvera, entre autres :

- des points de repère sur le démarrage et la mise en place de projet de concertation;
- des informations pratiques ;
- des citations et des exemples de démarches pour illustrer différents moments du processus ;
- des outils pour soutenir ou renforcer les différentes étapes de projets.

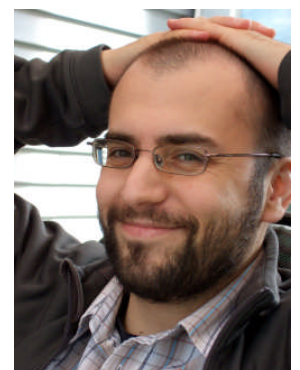
Soutenu financièrement par le SACAIS, le guide pratique s'inscrit en continuité avec les autres outils du CRDS : le Carrefour des défis, la trousse « Ma communauté clé en main » ainsi que le Fonds régional de soutien à la réflexion et à l'action en matière de développement social (FRDS) afin de soutenir l'amélioration des connaissances au plan des pratiques et des interventions.

L'organisation et la tenue d'activités de transfert organisées par le CRDS sont prévues pour septembre 2012.

Pour plus de détails, contactez Olivier René, chargé de projet : rene.olivier@gmail.com ou Monica Jekovska, agente de recherche au CRDS : crdsrecherche@centre-du-quebec.qc.ca

Présentation de Olivier René

Olivier René est intervenant social et, depuis janvier 2012, chargé de projet au CRDS. Diplômé en psychologie (UQTR) et en intervention sociale (UQAM), il a été, entre autres, chargé de recherche et de rédaction pour le Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec (2006-2011). Au cours des dernières années, il a eu l'occasion de participer à divers projets de recherche et démarches de réflexion collective portant sur l'évaluation dans les organismes communautaires, sur le logement et les préférences résidentielles des usagers de services en santé mentale, sur l'entraide, sur la prise en compte de la place de la médication dans la vie sociale et sur le renouvellement démocratique des pratiques d'interventions sociales.



DÉMARRAGE DE LA PHASE 2 DE L'ÉTAT DU LOGEMENT

La phase 2 de l'état du logement dans le Centre-du-Québec est démarrée! Cette seconde phase qualitative a commencé en février et s'étendra jusqu'à la fin septembre 2012. Ses principaux objectifs : compléter le portrait établi lors de la phase 1 et identifier des solutions porteuses aux échelles locale et régionale.

Rappelons-nous qu'en 2010, la phase 1 dressait un bilan statistique notamment à partir des données du recensement de 2006. On y apprenait, entre autres, que :

- 18 % des ménages déboursent au moins 30 % de leur revenu pour se loger malgré un coût moyen des logements, loués ou possédés, bien inférieur à celui enregistré au Québec;
- 69 % des ménages à faible revenu sont locataires;
- l'augmentation du nombre des ménages au cours des prochaines années se répartira inégalement dans la région pour se concentrer en milieu urbain.

Ce bilan mettait aussi en évidence la sous-utilisation de certains programmes d'aide à l'habitation de la Société d'habitation du Québec (SHQ), particulièrement les programmes d'aide à l'habitation sociale et communautaire.

Pourquoi si peu de projets en habitation sociale et communautaire ont vu le jour ces dix dernières années dans la région? Concernant le logement en général, à quelles réalités et à quelles contraintes sont confrontées les personnes de terrain?

La recherche de réponses à ces questions laissées en suspens occupera la chercheuse mandatée par le CRDS pour mobiliser les actrices et acteurs du milieu autour de la question du logement. Un comité logement au sein du CRDS veillera au bon déroulement des travaux. Il se compose de représentantes et représentants des cinq MRC, d'organismes régionaux et de partenaires institutionnels.

Ce printemps, la chercheuse ira à la rencontre des personnes qui oeuvrent sur le terrain au développement social, économique et territorial du Centre-du-Québec afin de recueillir leurs perceptions de la situation. Il s'agira également de repérer et documenter les initiatives en lien avec le logement, et de favoriser des échanges d'expertises et d'expériences. À cet effet, il est prévu que chaque MRC accueille un groupe de discussion dans le courant du mois de mai. Un bilan provisoire de cette tournée sera effectué en juin de façon à orienter la suite de la démarche. C'est en septembre que sont attendus les résultats de la phase 2.

La phase 2 de l'état du logement au Centre-du-Québec est possible grâce au financement du CRDS et de la SHQ.

Pour toute information concernant la phase 2, veuillez vous adresser à Sandy Torres, chercheuse contractuelle au CRDS, au 1 819 697-2843 ou à info@sandytorres.ca.

Liste des membres du comité logement

| Noms | Organisations |
|--------------------|--|
| Jocelyn Bédard | MRC de L'Érable |
| Isabelle Brunelle | MRC de Nicolet-Yamaska |
| Francine Cloutier | Société d'habitation du Québec |
| France Fradette | CRDS |
| Michel Gagnon | MRC de Drummond |
| Hélène Gervais | Table régionale des aînés du Centre-du-Québec |
| Karine Guillemette | Regroupement des organismes de personnes handicapées |
| Jasmin Laferrière | Ministère des Affaires municipales, des régions et de l'Occupation du territoire |
| Michael Magner | Office des personnes handicapées du Québec |
| Frédéric Michaud | MRC d'Arthabaska |
| Mireille Pépin | Groupe des ressources techniques |
| André Roy | MRC de Bécancour |
| Sylvain St-Onge | InterCDC |
| Chantal Tardif | Comité régional en économie sociale |
| Sandy Torres | Chercheuse |



Présentation de Sandy Torres

Sandy Torres est chercheuse indépendante depuis près de 15 ans. Sociologue de formation, elle a d'abord enseigné la sociologie et la démographie dans une université française pour ensuite se consacrer entièrement à la recherche, principalement dans les domaines de la sécurité routière et des politiques publiques. Sandy s'est installée en Mauricie en 2002, où elle a étendu ses activités à la consultation, à la rédaction et à la révision linguistique de documents. Sa pratique récente l'a amenée à se pencher sur les questions de la conciliation des temps sociaux, des inégalités entre les sexes, de l'habitation et du développement des communautés. Elle a notamment réalisé un portrait statistique et qualitatif de l'habitation dans la région de la Mauricie en 2010, portrait que l'on peut se procurer à <http://www.consortium-mauricie.org>.

RÉSULTATS DE LA CONSULTATION RÉGIONALE

Durant les mois de décembre 2011 et janvier 2012, le CRDS a participé activement à l'organisation et à la tenue des consultations territoriales dans le cadre de l'Alliance pour la solidarité et l'inclusion sociale faisant suite au Plan d'action gouvernemental pour la solidarité et l'inclusion sociale 2010-2015 lancé l'an dernier par le Gouvernement du Québec.

En lien avec les deux dossiers en cours au CRDS, soit la sécurité alimentaire et le logement, nous vous proposons une synthèse des principales problématiques retenues ainsi que leurs angles prioritaires.

Pour consulter les résultats complets de la consultation, veuillez visiter le site Web de la Conférence régionale des élus du Centre-du-Québec à l'adresse suivante : <http://www.cre.centre-du-quebec.qc.ca/>

| PROBLÉMATIQUES RETENUES EN LIEN AVEC LA QUESTION ALIMENTAIRE | |
|--|--|
| MRC | Angle prioritaire |
| Arthabaska | <ul style="list-style-type: none"> • Manque de ressources humaines et de financement, notamment en transformation alimentaire • Rigidité et manque de souplesse des processus • Accessibilité et disponibilité • Financement • Promotion des ressources |
| Bécancour | <ul style="list-style-type: none"> • Difficulté par rapport aux horaires peu flexibles du transport adapté, ce qui nuit à certains services dont l'aide alimentaire • Accessibilité physique (points de services) et financière (liste d'attente) • Connaissance des ressources • Demande très forte : surtout des légumes • Proximité et accessibilité |
| Drummond | <ul style="list-style-type: none"> • Hausse des prix des aliments • Développer l'autonomie |
| L'Érable | <ul style="list-style-type: none"> • Manque de denrées et de diversité • Qualité des aliments et soutien à la transformation |
| Nicolet-Yamaska | <ul style="list-style-type: none"> • Accessibilité • Qualité • Quantité • Difficulté à concerter les actions (notamment, entre le milieu de la sécurité alimentaire et le milieu scolaire en lien avec l'entrée des denrées à l'école (normes)) |
| Centre-du-Québec | <ul style="list-style-type: none"> • Disponibilité des aliments sains • Manque de concertation entre les acteurs/différents milieux • Accessibilité (ex. : manque de transport) • Représentation des organismes communautaires liés au sein d'une Table (ASSS) • Concertation |

PROBLÉMATIQUES RETENUES EN LIEN AVEC LA QUESTION DU LOGEMENT

| MRC | Angle prioritaire |
|------------|--|
| Arthabaska | <ul style="list-style-type: none"> • Disponibilité des logements à coût « intermédiaire »: entre autres, les résidences pour personnes âgées • Accès aux logements sociaux • Manque de services, de soutien, de ressources : perte d'autonomie des personnes âgées • Manque de logements d'urgence et de transition : urgence est au dépannage des gens • Salubrité • Peu de logements abordables • Accessibilité des jeunes (18-35 ans) • Maintien à domicile des aînés • Problème de voisinage |
| Bécancour | <p>Problématique prioritaire: Transport</p> <ul style="list-style-type: none"> • Difficulté à louer des logements dans les petites communautés par manque de transport collectif <p>Problématique : Logements sociaux</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manque de logements sociaux (OSBL/HLM) <p>Problématique : Logement abordable</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jeune famille • Pour les aînés dans les municipalités rurales • Accessibilité et disponibilité <p>Problématique : Manque de services de proximité</p> <ul style="list-style-type: none"> • Près des logements sociaux |
| Drummond | <ul style="list-style-type: none"> • Accessibilité • Disponibilité : manque de logements à prix modique (jeunes, aînés, famille...) • Logement adapté : personnes avec problème de santé mentale, en perte d'autonomie (aînés) • Insalubrité |
| L'Érable | <ul style="list-style-type: none"> • Accessibilité physique : personnes handicapées • Rareté logements en milieu rural – aînés • Insalubrité • Inaccessibilité (coût) • Concentration des personnes à faible revenu – ghettoïsation • Arrimage en liste d'attente et logements disponibles : des logements dans des HLM sont disponibles et des gens attendent sur la liste d'attente <p>Problématique : Méconnaissance des programmes existants</p> <ul style="list-style-type: none"> • Logement |

PROBLÉMATIQUES RETENUES EN LIEN AVEC LA QUESTION DU LOGEMENT

| MRC | Angle prioritaire |
|------------------|--|
| Nicolet-Yamaska | <ul style="list-style-type: none"> • Disponibilité • Accessibilité - Il y a eu construction de petits logements luxueux (3 ½) pour personnes âgées (pas abordable) • Sécurité • Toutes les clientèles • Logement social • Logement adapté – notamment : clientèle particulière, aînée, femmes victime de violence • Abordables et salubres • Informer/sensibiliser/accompagner - locataires et propriétaires : informer sur leurs droits et obligations • Peu de logements abordables • Accessibilité des jeunes (18-35 ans) • Maintien à domicile des aînés • Problème de voisinage |
| Centre-du-Québec | <ul style="list-style-type: none"> • Problématiques liées au logement |

Pour plus de détails sur l'avancement des travaux au CRDS en lien avec la question du logement, vous pouvez consulter l'article « Démarrage de la phase 2 de l'état du logement » préparé par madame Sandy Tores, notre nouvelle collaboratrice, à la page 9 du bulletin.

MEILLEURS VOEUX DE PÂQUES

En cette belle saison,
Le soleil fait danser
Ses doux rayons,
Et le vent aime chanter
Une tendre chanson...



C'est le grand réveil,
Miraculeux de la nature,
Qui émerveille par la beauté
De sa verdure,
La pureté d'un ciel d'azur,
Et qui est un appel
À une vie nouvelle!

Joyeuses Pâques!

Pâques est une occasion de se retrouver en famille ou entre amis. Symbole de lumière et de renouveau, c'est le jour le plus saint du calendrier chrétien.

Les vœux de Pâques permettent de fêter la vie et de souhaiter à son entourage une existence heureuse et lumineuse.

