

Version 6

## Inscription et information

- Ce programme de formation a été élaboré dans l'objectif de répondre aux besoins de nos membres. Il vise le développement de compétences organisationnelles, techniques, relationnelles, ainsi que financières.
- Les formations offertes sont destinées en **priorité aux organismes membres** de la CDC Drummond. Toutefois, nos formations sont également offertes aux personnes œuvrant au sein d'autres organismes non membres. Le coût de participation pour les non-membres est d'environ une fois et demie le montant prévu pour les membres.
- Pour chaque formation, une date limite d'inscription est indiquée, elle correspond à la date limite au-delà de laquelle l'inscription **ne peut être annulée sans frais**. Si une personne ne se présente pas à la formation, une facture sera émise et envoyée à son organisme.
- Toute personne qui désire s'inscrire à une formation doit nous faire parvenir le **formulaire d'inscription dûment complété** (page 17).
- Les personnes participantes recevront, après la formation, une facture. **Notez que le coût inscrit dans ce document est approximatif, car il est déterminé en fonction du nombre de participants.**
- Lieu des formations : CDC Drummond, 255, rue Brock, le numéro de la salle sera indiqué à l'accueil.



*\* Dans ce document, l'utilisation du genre masculin a été adoptée afin de faciliter la lecture et n'a aucune intention discriminatoire.*

Formation offerte gratuitement par la TROC CQM

## Cultiver sa vie associative et démocratique : un art qui se développe

**Date :** jeudi 7 novembre 2019

**Durée :** 4 heures 30 de 17 h 00 à 21 h 30

**Coût pour les membres :** gratuit

**Nombre maximum de participants :** 20 personnes

**Date limite d'inscription :** jeudi 24 octobre 2019

**Public cible :** équipe de travail, conseil d'administration et bénévoles

Cette formation a été créée pour aider les groupes communautaires à maintenir et à développer leur vie associative et démocratique, puisque cette façon de faire PAR, POUR et AVEC les membres de la communauté constitue une pratique distinctive de l'action communautaire autonome. Elle vous aidera également à comprendre et réviser (au besoin) vos règlements généraux afin qu'ils reflètent la réalité de votre organisme. Cette formation s'adresse à l'équipe de travail, au conseil d'administration et aux bénévoles des organismes communautaires financés par le CIUSSS.

### Objectifs

- Soutenir les groupes communautaires en santé et services sociaux dans le développement de leur vie associative et démocratique et les guider dans la révision de leurs règlements généraux.

### Formatrice

**Isabelle Brunelle** est diplômée en sexologie et travaille dans le milieu communautaire depuis plus de vingt ans. Isabelle a connu plusieurs milieux : aide aux victimes d'abus, maison de jeunes, soutien à l'enfance et maison de la famille. Depuis quatorze ans, elle est à la Corporation de développement communautaire Nicolet-Yamaska, dont les dix dernières à la direction. Formatrice depuis 2011 pour le programme régional de formation de la TROC, elle participe aussi à la conception et à la révision de formation.

**Étant donné que cette formation est offerte à compter de 17 h,  
les participants peuvent apporter leur goûter sur place!**

**Une collation sera offerte gratuitement durant cette formation.**

**ANNULATION**

Formation offerte gratuitement par la TROC CQM  
**Pour une gestion financière efficace :**  
**des outils simples et utiles pour mieux gérer nos organismes**

**Date :** mercredi 4 décembre 2019

**Durée :** 3 heures 30 de 18 h à 21 h 30

**Coût pour les membres :** gratuit

**Nombre maximum de participants :** 20 personnes

**Date limite d'inscription :** mercredi 20 novembre 2019

**Public cible :** coordination et administrateurs

Être administrateur ou à la coordination d'un organisme sous-entend prendre des décisions financières et de gestion. D'autant plus que ces personnes engagent leur responsabilité personnelle, dans une certaine mesure. Il est donc important de démystifier les états financiers du groupe afin que chacun puisse prendre des décisions éclairées.

### Objectifs

- Permettre aux administrateurs et dirigeants d'organismes communautaires de démystifier les états financiers et ses composantes telles que le budget et les prévisions budgétaires, le bilan, l'état des revenus et dépenses, le financement interne et externe, la fin d'année financière et la fiscalité.
- Fournir des réponses et des outils aux administrateurs et dirigeants d'organismes communautaires désireux d'améliorer la gestion de leurs organisations et leurs connaissances personnelles.

### Formateur

**Frédéric Trudelle** est diplômé d'un baccalauréat en administration des affaires option comptabilité en 2001, Frédéric continue son cheminement dans l'obtention du titre de comptable en management accrédité. Ayant travaillé dans différentes firmes comptables professionnelles, il intègre le milieu communautaire en 2006 au Centre Roland-Bertrand. Depuis 2011, il y occupe la fonction de directeur général. Depuis ces 12 dernières années dans ce milieu, il a également contribué à quelques conseils d'administration. Il est formateur depuis 2018 pour le programme de formation régional de la TROC.

**Merci de votre  
participation!**

**Une collation sera offerte gratuitement durant cette formation.**

Formation offerte gratuitement par la TROC CQM

## Le Rapport d'activité : un formidable outil pour se mettre en valeur!

**Date :** mercredi 5 février 2020

**Durée :** 5 heures de 9 h 30 à 15 h 30

**Coût pour les membres :** gratuit

**Nombre maximum de participants :** 20 personnes

**Date limite d'inscription :** mercredi 22 janvier 2020

**Public cible :** équipe de travail (particulièrement ceux qui rédigent le rapport d'activité)

**COMPLET**

Cette formation offre des moyens concrets pour que les groupes communautaires rendent mieux compte du travail extraordinaire qu'ils accomplissent au sein de leur communauté. Elle fournit des outils qui permettent une cueillette ordonnée et intelligente de l'information nécessaire à la production d'un rapport d'activité efficace et pertinent. Apprenez à vous mettre en valeur !

### Objectifs

- Fournir des outils qui permettent une cueillette ordonnée et intelligente de l'information. Les nombreux exemples et les gabarits qui s'y trouvent sauront vous inspirer dans le développement de vos propres outils. Il ne restera qu'à les remplir au fur et à mesure avec toute la rigueur nécessaire pour faciliter le travail final de rédaction.
- Soutenir les groupes communautaires en santé et services sociaux dans la production de leur rapport d'activité annuel.

### Formateur

**Renaud Beaudry** a une expérience de 32 ans dans le milieu communautaire et coopératif. Il a été administrateur et employé à la TROC CQM de 1992 à 2016 et a participé activement à la mise en place du *Programme régional de formation* de la TROC CQM et du CIUSSS MCQ. Il est devenu formateur en 2017, suite à sa retraite à titre de coordonnateur de la TROC.

**Le dîner est à la charge du participant, toutefois,  
deux collations seront offertes gratuitement durant cette formation.**

Formation offerte gratuitement par la TROC CQM  
**Rôles et responsabilités d'un conseil d'administration**

**Dates :** les mardis 24 mars (3 h) et 31 mars 2020 (3 h)

**Durée totale :** 6 heures

**Durée de chaque formation :** 3 heures de 18 h 30 à 21 h30

**Coût pour les membres :** gratuit

**Nombre maximum de participants :** 20 personnes

**Date limite d'inscription :** mardi 10 mars 2020

**Public cible :** coordination et administrateurs

**Quelques places  
disponibles!**

Cette formation a été créée dans le but de permettre aux administrateurs, ainsi qu'à la coordination, une connaissance des rôles, responsabilités et obligations d'un conseil d'administration d'un organisme communautaire. Les personnes participantes en sortiront préparées à mieux assumer leur rôle afin de répondre à la mission de l'organisme et d'en assurer le respect des valeurs. Elles seront également en mesure d'initier une meilleure collaboration entre la coordination et le CA.

### Objectifs

- Faire connaître aux membres d'un conseil d'administration leurs responsabilités importantes. Quelles sont-elles? Où s'arrête le rôle de l'administrateur et où commence celui de la coordination.
- Outiller les administrateurs et les gestionnaires pour leur permettre de mieux assumer leur rôle afin de répondre à la mission de leur organisme et d'en assurer le respect des valeurs.

### Formateur

Steve Leblanc occupe la direction d'un regroupement sectoriel depuis plus de 20 ans et il est titulaire d'un certificat en administration des affaires, jumelé à une formation spécifique en marketing et d'un baccalauréat en communication publique. Cette formation fut complétée, au fil des années, par diverses formations de pointe en gestion philanthropique et développement de projets de même nature, dont la création de la *Fondation communautaire du Saint-Maurice* qui capitalise actuellement plus de 3 millions d'actifs. Il accompagne diverses organisations désireuses de diversifier leurs sources de financement. Il a rédigé deux ouvrages portant sur les rôles et responsabilités des administrateurs et un autre portant sur la participation des membres à l'AGA et la relève au CA. Finalement, il a récemment collaboré à la mise à jour de la *Boîte à outils* « La gouvernance démocratique » du CSMO-ÉSAC.

**Une collation sera offerte gratuitement durant cette formation.**

Formation offerte par le Centre St-Pierre

## L'ABC de l'intervention pour les non-intervenants

**Date :** mardi 19 novembre 2019

**Durée totale :** 6 heures de 9 h à 16 h

**Coût pour les membres :** 70 \$ prix approximatif

**Nombre maximum de participants :** 20 personnes

**Date limite d'inscription :** mardi 5 novembre 2019

**Public cible :** employés, bénévoles, coordination, administrateurs

**Merci de votre  
participation!**

Certains comportements chez l'autre personne vous rendent inconfortables ou vous désarment... Quoi faire? Comment agir en présence de personnes mécontentes, désorganisées, désorientées ou simplement envahissantes... Dans votre travail vous êtes confrontés à un moment ou l'autre à des situations qui vous apparaissent difficiles ou conflictuelles. Cet atelier propose une série d'exercices et de mises en situation pour apprendre à mieux composer ou pour améliorer votre capacité à faire face aux situations difficiles ou complexes, savoir mettre ses limites et se désengager lorsque nécessaire.

### Objectifs

- Permettre aux travailleuses, travailleurs et aux bénévoles du milieu communautaire (responsables à l'accueil, responsable des bénévoles, intervenants, préposés, concierges, etc.) d'améliorer leurs interventions avec auprès des personnes qui fréquentent des activités et des services offerts par leur organisation.
- Les bases : **A**ccueil – **B**ienvaillance – **C**ommunication.
- Nous sommes tous des boîtes à pression.
- Poser des limites dans le cadre de ses fonctions et de son mandat.
- Communiquer ses limites, faire une demande de changement de comportement, réactions défensives lorsqu'on pose des limites.
- ABC de la gestion de conflit.
- Identifier ses déclencheurs et savoir se protéger.
- Situations de violence verbale, d'agressivité : quelques outils utiles.
- Savoir écouter et savoir demander de l'aide.

### Formatrice

Lise Noël est intervenante sociale depuis plus de 35 ans et formatrice au Centre St-Pierre depuis 20 ans. Elle a développé une expertise dans les champs des processus qui favorisent la prise de parole et la prise en charge des citoyennes et des citoyens dans leur collectivité. Préoccupée des espaces publics où se rassemblent des acteurs décidés à faire quelque chose pour eux-mêmes et la collectivité, elle a complété une maîtrise en intervention sociale à l'Université du Québec à Montréal sur la thématique de l'identité et du développement local. Ses expériences l'ont amenée à toucher différentes facettes de l'intervention : coaching professionnel, relation d'aide, organisation communautaire, formation, concertation, planification stratégique. Elle a travaillé sur le cycle de gestion annuel des organisations et participé à la production d'un cédérom portant sur les différents éléments du cycle de gestion soit la planification stratégique, le plan d'action, le bilan, le rapport d'activités et l'évaluation. Ces dernières années, elle a travaillé notamment sur la santé psychologique au travail et les réseaux d'entraide en milieu de travail. Lise Noël est aussi animatrice et instrutrice certifiée Fullpower™ pour Pleins Pouvoirs KIDPOWER Montréal.

## Sécurité en intervention : initiation à l'approche pleins pouvoirs Fullpower

**Date :** mercredi 29 janvier 2020

**Durée totale :** 6 heures de 9 h à 16 h

**Coût pour les membres :** 70 \$ prix approximatif

**Nombre maximum de participants :** 20 personnes

**Date limite d'inscription :** mercredi 15 janvier 2020

**Public cible :** employés, bénévoles, coordination, administrateurs

**Merci de votre participation!**

Pour se protéger des attaques verbales, psychologiques, contrer le harcèlement et plus... Pour apprendre à développer des stratégies de défense au quotidien et à gérer des comportements envahissants ou inappropriés.

### Objectifs

- Apprendre différentes habiletés d'affirmation et de sécurité.
- Apprendre à poser des limites et à développer des stratégies de défense verbale et psychologique au quotidien – relations de travail, clients/bénéficiaires, sociales et/ou publics.
- Apprendre à se protéger dans des situations menaçantes sans recours à l'autodéfense physique.
- Gérer des comportements envahissants ou inappropriés tels que : manipulation ou chantage, intimidation et abus d'autorité...

### Formatrice

Lise Noël est intervenante sociale depuis plus de 35 ans et formatrice au Centre St-Pierre depuis 20 ans. Elle a développé une expertise dans les champs des processus qui favorisent la prise de parole et la prise en charge des citoyennes et des citoyens dans leur collectivité. Préoccupée des espaces publics où se rassemblent des acteurs décidés à faire quelque chose pour eux-mêmes et la collectivité, elle a complété une maîtrise en intervention sociale à l'Université du Québec à Montréal sur la thématique de l'identité et du développement local. Ses expériences l'ont amenée à toucher différentes facettes de l'intervention : coaching professionnel, relation d'aide, organisation communautaire, formation, concertation, planification stratégique. Elle a travaillé sur le cycle de gestion annuel des organisations et participé à la production d'un cédérom portant sur les différents éléments du cycle de gestion soit la planification stratégique, le plan d'action, le bilan, le rapport d'activités et l'évaluation. Ces dernières années, elle a travaillé notamment sur la santé psychologique au travail et les réseaux d'entraide en milieu de travail. Lise Noël est aussi animatrice et instructrice certifiée Fullpower™ pour Pleins Pouvoirs KIDPOWER Montréal.

Formation offerte par le service de formation Tel-Jeunes  
**L'intervention en ligne**

**Date :** mardi 5 mai 2020

**Durée totale :** 4 heures de 13 h à 17 h

**Coût pour les membres :** 49 \$ prix approximatif

**Nombre de participants :** entre 10 et 20 personnes

**Date limite d'inscription :** mercredi 22 avril 2020

**Public cible :** employés, bénévoles, coordination, administrateurs

**Quelques places  
disponibles!**

Le domaine de l'intervention psychosociale a aujourd'hui l'avantage de pouvoir être décliné sur toute une panoplie de modes d'intervention : le clavardage, le courriel, la messagerie texte, les applications, les groupes de soutien en ligne, etc. Ces modes d'intervention écrite sont en pleine expansion et suscitent bien des enjeux, autant sur le plan de l'éthique que sur le plan communicationnel.

Au moyen de différentes activités d'apprentissage, l'atelier offre aux participants l'occasion d'atteindre les trois objectifs suivants.

### **Objectifs**

- Acquérir des connaissances sur l'intervention en ligne afin de connaître l'état de la situation : définition, qui en fait, quels dispositifs sont utilisés, l'éthique, etc.
- Prendre conscience des enjeux de la communication écrite afin de ressentir l'impact de la perte de repères visuels; reconnaître la multiplicité des significations attribuées à un message écrit; considérer l'impact sur la qualité de l'alliance thérapeutique.
- Se familiariser avec la communication écrite afin de stimuler des conversations; se doter de quelques astuces pratico-pratiques; réfléchir à l'application de l'intervention écrite dans son propre contexte professionnel.

### **Formatrice**

Élise Huot est coach clinique pour Tel-jeunes et LigneParents. Élise est titulaire d'un baccalauréat en psychologie de l'Université de Montréal, elle suit actuellement une maîtrise en communication à l'UQAM, sous la direction d'Olivier Turbide et de Christine Thoër. Son sujet de mémoire concerne les interactions médiatisées par messagerie texte entre jeunes et intervenants de Tel-jeunes. Elle travaille également pour l'organisme depuis 14 ans.



## Accompagner les pères vulnérabilisés par la rupture d'union

**Dates :** les vendredis 17 avril 2020 (6 h) et 24 avril 2020 (6 h)

**Durée :** 12 heures de 9 h à 16 h

**Coût pour les membres :** 370 \$ prix approximatif

**Nombre de participants :** entre 10 et 20 personnes

**Date limite d'inscription :** vendredi 3 avril 2020

**Public cible :** intervenants sociaux, travailleurs et intervenants de première ligne, spécialistes du milieu communautaire et du secteur privé qui soutiennent les hommes/pères.

**Places  
disponibles!**

### Description

- Prendre conscience des perceptions qui interfèrent dans l'intervention avec les pères en rupture.
- Sensibiliser à la diversité des profils de pères.
- Introduire les principes et l'approche de coparentalité de PSi.
- Se familiariser avec les défis et écueils du parcours général et des divers profils.
- Expérimenter le parcours et les outils d'accompagnement.
- Intégrer les quatre compétences de l'approche PSi.
- Améliorer les habiletés d'accueil, d'intervention et de référence.
- Un *Guide de formation* de plus de 50 pages de connaissances et de savoirs en soutien auprès des pères vulnérabilisés par la rupture d'union sera remis à chaque participant.

### Formateurs

**Patrick Cavalier** s'est joint à Pères Séparés (PSi) en 2008, à la suite d'une rupture conjugale. Il a ensuite siégé au conseil d'administration en 2009. Il commença à accompagner les pères séparés dans l'esprit de la justice participative et de la coparentalité, et ce, après avoir reçu des formations appropriées auprès de la clientèle masculine en contexte de vulnérabilité pré/post-rupture. Depuis, Patrick a été invité à de nombreuses reprises à présenter auprès d'organismes communautaires et lors de divers colloques l'approche innovatrice « socio-émotive-légale » de PSi. Il fut directeur général de l'organisme de 2011 à 2016. Patrick possède plus de 25 ans d'expérience comme consultant en formation, en gestion de changement en implantation de systèmes intégrés auprès des directions d'importantes multinationales des secteurs pharmaceutiques, de l'aéronautique et de l'informatique. Sur le plan académique, Patrick détient une Maîtrise ès arts en Sciences humaines appliquées et un Baccalauréat en Sciences politiques de l'Université Concordia, en plus d'y avoir été chargé de cours. Dans le cadre de sa maîtrise, il a obtenu une certification en psychologie industrielle option « coaching exécutif » de la *Psychology School of California*, et des Certifications en apprentissage en action et en mesure évaluative psychométrique (intelligence émotionnelle).

**René Bouffard** est arrivé à Pères Séparés inc. (PSi) en 2005, à la suite d'une séparation. En 2012, il a commencé à coanimer bénévolement les groupes de soutien entre pères, pour finalement se joindre officiellement à l'équipe d'intervenants le 1<sup>er</sup> avril 2015. René apporte à Pères Séparés plus de 30 ans d'expertise en communication-marketing, dont le tiers au sein de cabinets-conseils en relations publiques. Il a aussi occupé des postes de direction en communication, en marketing et en création publicitaire au sein d'une organisation philanthropique montréalaise majeure, d'un groupe immobilier et d'une firme de publicité sur le lieu de vente, affiliée à des sociétés européennes. Il détient un Baccalauréat ès arts en relations publiques, économie et géographie humaine de l'Université Laval et un Certificat en administration, option marketing, de l'Université du Québec à Trois-Rivières. À ces connaissances s'ajoutent des formations en intervention auprès des hommes, de même que sur l'approche du deuil de la séparation et la prévention du suicide, dispensé par l'Université Laval, la Maison Monbourquette et Suicide Action Montréal. René représente PSi, à titre de vice-président du conseil du Regroupement pour la valorisation de la paternité, d'administrateur du *Regroupement provincial en santé et bien-être des hommes* et de partenaire du *Regroupement des organismes pour hommes* de l'île de Montréal. Il fait également partie du Comité d'implantation du *Plan d'action en santé et bien-être des hommes* dans l'est de Montréal, sous la direction du CIUSSS du territoire.

Formation offerte par le Centre d'écoute et de prévention du suicide (CEPS)

## Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques

**Dates :** les mercredis 15 et 22 janvier 2020 ainsi que le jeudi 30 janvier 2020

**Durée totale :** 21 heures

**Durée de chaque formation :** 7 heures de 8 h 30 à 16 h 30

**Coût :** 150 \$ par personne + 36 \$ attestation

**Coût total par personne :** 186 \$

**Attestation :** émise par l'Association québécoise de prévention du suicide accréditée par la SOFEDUC (donne deux U.E.C.)

**Nombre de participants :** entre 8 et 12 personnes

**Date limite d'inscription :** lundi 16 décembre 2019

**Public cible :** Personne pour qui la prévention du suicide fait partie des responsabilités professionnelles. Intervenants de différents milieux qui possèdent des habiletés de base en intervention et qui travaillent auprès d'une clientèle vulnérable au suicide.

**Merci de votre participation!**

### Description

- Accueillir et créer l'alliance.
- Repérer la personne vulnérable au suicide.
- Vérifier la présence d'idées suicidaires.
- Explorer brièvement la situation.
- Explorer les critères d'estimation de la dangerosité d'un passage à l'acte suicidaire.
- Travailler l'ambivalence et le repositionnement.
- Convenir d'un plan d'action.
- Estimer la dangerosité et conclure en sécurité.
- Faciliter l'accès au suivi et aux services.
- Offrir un suivi de courte durée et offrir un suivi étroit.

### Formatrice

**Kim Boisclair** s'est tout récemment jointe à l'équipe permanente du CEPS en tant que coordonnatrice clinique. Avant cela, elle s'est impliquée auprès de l'organisme pendant neuf ans en tant que bénévole, intervenante sur les lignes et formatrice Sentinelle. Combinant une formation en travail social et en enseignement en adaptation scolaire, Kim a une bonne capacité à évaluer les besoins des gens et à adapter la façon d'y répondre.

Au CEPS, Kim coordonne tout ce qui a trait à l'intervention téléphonique, aux bénévoles et aux intervenants. Son engagement est traduit par un désir d'offrir des services de qualité en soutenant efficacement les gens qui prennent la ligne, mais aussi en permettant le développement de connaissances et de compétences liées à la nature des appels reçus.

Formation offerte par le CSMO de l'économie sociale et de l'action communautaire  
**Marketing RH**

**NOUVELLE DATE : mardi 18 février 2020**

**Plusieurs places disponibles!**

**Durée :** 6 heures de 9 h à 16 h

**Coût pour les membres :** entre 43,71 \$ et 26,32 \$ selon le nombre de participants

**Attestation :** cette activité est reconnue par la SOFEDUC comme formation qualifiante, elle donne 0,6 U.E.C.

**Nombre de participants :** entre 15 et 25 personnes

**Date limite d'inscription :** **mardi 4 février 2020**

**Public cible :** coordonnateur, administrateurs, toute personne qui travaille en lien avec les ressources humaines

### Description

- Comprendre l'importance du marketing RH.
- Prendre conscience des défis liés à la relève dans le contexte actuel du marché du travail.
- Définir les concepts associés au marketing RH (internes et externes).
- Comprendre les stratégies d'attraction de la relève et la fidélisation des employés à l'aide d'expériences concrètes issues du secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire.
- Élaborer, en atelier, une stratégie d'attraction et/ou fidélisation de la relève à l'aide des concepts associés au marketing RH.

### Formatrices

**Florine Gelineau** jeune diplômée de l'École des Sciences de la Gestion de l'UQAM et membre de l'ordre des conseillers en ressources humaines agréées (CRHA), est depuis deux ans chargée de projet à la relève et aux ressources humaines au sein de l'équipe du CSMO-ÉSAC. Elle a cœur de travailler avec les professionnels du secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire pour trouver ensemble des solutions face à la pénurie de main-d'œuvre.

**Mylène Leduc** travaille depuis plus de 10 ans comme gestionnaire et responsable des communications dans le secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire. Elle a notamment été directrice de la Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre (COCDMO) et conseillère aux communications pour plusieurs organisations du secteur. En 2012, elle joint les rangs de l'équipe du Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC) où elle pilotera la refonte de l'image de marque du Comité sectoriel et celle de la campagne *Fais le saut en économie sociale et en action communautaire*. Elle est détentrice d'un baccalauréat en communication.

Formation offerte par le Centre St-Pierre

## La concertation et le partenariat comme mode de participation

**Date :** jeudi 24 octobre 2019

**Durée totale :** 6 h de 9 h à 16 h

**Coût pour les membres :** 70 \$ prix approximatif

**Nombre maximum de participants :** 18 personnes

**Date limite d'inscription :** jeudi 10 octobre 2019

**Public cible :** employés, bénévoles, coordination, administrateurs

**ANNULATION**

L'action concertée est exigeante, mais elle est incontournable! Revisitez les notions de concertation et de partenariat à la lumière de vos pratiques afin d'identifier les conditions de réussite de vos engagements actuels et futurs.

### Objectifs

- Redonner du sens à votre travail d'action collective et de transformation sociale en clarifiant et en revisitant notamment des notions sur la concertation et le partenariat à la lumière de votre pratique.
- Prendre conscience de votre niveau d'engagement, de sa pertinence et de l'influence que vous exercez au sein des concertations dans lesquelles vous participez, des atouts dont vous disposez.
- Trouver ensemble des clés d'interprétation permettant d'analyser et de faire face à diverses situations, obstacles et défis afin de les dépasser et de les relever.
- Identifier des conditions de réussite aux concertations et aux partenariats actuels et futurs.

### Formatrice

Lise Noël est intervenante sociale depuis plus de 35 ans et formatrice au Centre St-Pierre depuis 20 ans. Elle a développé une expertise dans les champs des processus qui favorisent la prise de parole et la prise en charge des citoyennes et des citoyens dans leur collectivité. Préoccupée des espaces publics où se rassemblent des acteurs décidés à faire quelque chose pour eux-mêmes et la collectivité, elle a complété une maîtrise en intervention sociale à l'Université du Québec à Montréal sur la thématique de l'identité et du développement local. Ses expériences l'ont amenée à toucher différentes facettes de l'intervention : coaching professionnel, relation d'aide, organisation communautaire, formation, concertation, planification stratégique. Elle a travaillé sur le cycle de gestion annuel des organisations et participé à la production d'un cédérom portant sur les différents éléments du cycle de gestion soit la planification stratégique, le plan d'action, le bilan, le rapport d'activités et l'évaluation. Ces dernières années, elle a travaillé notamment sur la santé psychologique au travail et les réseaux d'entraide en milieu de travail. Lise Noël est aussi animatrice et instructrice certifiée Fullpower™ pour Pleins Pouvoirs KIDPOWER Montréal.

Formation offerte par le Centre St-Pierre  
**Dynamisez vos assemblées générales**

**Date : mardi 8 octobre 2019**

**Durée totale :** 6 heures de 9 h à 16 h

**Coût pour les membres :** 70 \$ prix approximatif

**Nombre maximum de participants :** 18 personnes

**Date limite d'inscription :** 24 septembre 2019

**Public cible :** bénévoles, coordination, administrateurs

**ANNULATION**

Une formation qui vous propose des outils concrets pour pimenter votre AGA, vos assemblées publiques et favoriser une plus grande participation. Cette formation vous aidera à rendre vos présentations captivantes et interactives.

### Objectifs

- Identifier et mettre en contexte les principaux obstacles et défis rencontrés.
- Bien comprendre les phases de conception afin de les optimiser.
- Appliquer le processus créatif afin de répondre aux défis.

### Formateur

**Manuel Soto** depuis 1991, accompagne les organisations dans leurs processus participatifs et collaboratifs de réflexion, de création, de planification stratégique et d'évaluation dans le cadre de différents événements allant de quelques participants d'une équipe à des centaines de personnes, en français, en anglais et aussi en espagnol, ici et ailleurs dans le monde. Manuel offre également bon nombre de formations dans les champs de la communication, du leadership créatif et l'animation depuis 1991 et au Centre St-Pierre depuis 1997. Manuel est détenteur d'un Baccalauréat en animation et recherche culturelles (UQÀM) et titulaire de nombre de formations complémentaires autour du globe en coaching et en leadership créatif.

## Relation entre le conseil d'administration et la coordination

**Date :** mercredi 11 mars 2020

**Durée totale :** 6 heures de 9 h à 16 h

**Coût pour les membres :** 70 \$ prix approximatif

**Nombre maximum de participants :** 20 personnes

**Date limite d'inscription :** **mercredi 26 février 2020**

**Public cible :** bénévoles, coordination, administrateurs

**Quelques places disponibles!**

Cet atelier de formation porte sur les moyens d'établir et de maintenir une relation efficace entre le conseil d'administration et la coordination/direction. On verra comment harmoniser responsabilisation et partage des pouvoirs entre les différentes instances (CA, comité exécutif, comités de travail, coordination/direction). À la lumière de la structure, des règles et du mode de fonctionnement de l'organisme et en lien avec la conception des rôles et la description des tâches, nous pourrons mieux déterminer cette relation névralgique!

### Objectifs

- Se doter de moyens pour établir et maintenir une relation efficace entre le CA et la coordination/direction favorisant l'évolution de l'organisme.
- Faire le point sur l'état des relations entre le CA et la coordination/direction de leur organisme.
- Analyser leur mode de gestion et leur structure organisationnelle.
- À partir d'une connaissance des rôles, obligations et fonctions de chacun, identifier les mécanismes et méthodes de travail pour mieux harmoniser responsabilisation et partage des pouvoirs entre le CA et la coordination/direction.
- Explorer des moyens et des méthodes pertinentes au travail de collaboration.

### Formatrice

**Martine Sauvageau** M.A. communication UQAM, cumule plusieurs années d'expérience comme formatrice et consultante en communication organisationnelle auprès d'organismes à but non lucratif. Elle a donné plusieurs formations touchant la communication au travail et les différents aspects de la gouvernance démocratique et elle effectué de nombreux accompagnements en développement organisationnel: planification stratégique, élaboration de politiques de gouvernance démocratique, motivation, consolidation et communication d'équipe, intervention psychosociale ancrée dans le développement du pouvoir d'agir et prévention du harcèlement psychologique en milieu de travail. Elle s'intéresse particulièrement aux nouvelles stratégies de transfert et partage des savoirs (mentorat, codéveloppement professionnel, communautés de pratique, etc.) et leur utilisation dans le milieu communautaire.

Une des grandes forces de madame Sauvageau est le soutien offert aux gestionnaires et aux administrateurs et administratrices sous forme de coaching dans leur intégration des habiletés communicationnelles indispensables à un bon fonctionnement organisationnel.

Formation offerte par le Centre St-Pierre  
**Nouvelles possibilités de Facebook**

**Date : jeudi 31 octobre 2019**

**Durée totale :** 4 heures de 13 h à 17 h

**Coût pour les membres :** 55 \$ prix approximatif

**Nombre maximum de participants :** 14 personnes

**Date limite d'inscription :** **jeudi 17 octobre 2019**

**Public cible :** employés, bénévoles, coordination, administrateurs

**Merci de votre  
participation!**

Votre groupe utilise déjà Facebook pour communiquer avec ses publics et son réseau. Évaluez l'efficacité de la page Facebook de votre organisme et découvrez les nouvelles possibilités qu'offre ce réseau social. **L'utilisation d'un ordinateur portable est fortement recommandée. De plus, le groupe doit être présent sur Facebook.**

### Objectifs

- Évaluer les pages Facebook actuelles de notre groupe (présentation, référencement, rappel des règles de rédaction).
- Redécouvrir les avantages des outils déjà connus : les événements, les articles, les diaporamas, la mise en page.
- Découvrir les nouveaux outils créés par Facebook.
- Évaluer l'intérêt de l'achat de publicités sur Facebook.
- Quelques éléments de contenu : les listes, les sondages, les offres d'emploi, la collecte de fonds, les groupes, la vente de produits.

### Formateur

**François Gloutnay** est un formateur en communication associé au Centre St-Pierre depuis 1985. Il a été responsable des communications de l'organisme de coopération internationale Développement et Paix durant près de 25 ans. Rédacteur auprès de différents journaux et magazines, animateur d'un blogue spécialisé depuis 2008, il est gestionnaire de communautés Web pour quelques organismes.

Formation offerte par le Centre St-Pierre  
**Pour des communications qui ont de l'impact**

**Date :** mercredi 22 avril 2020

**Durée totale :** 4 heures de 13 h à 17 h

**Coût pour les membres :** 55 \$ prix approximatif

**Nombre maximum de participants :** 18 personnes

**Date limite d'inscription :** mercredi 8 avril 2020

**Public cible :** employés, bénévoles, coordination, administrateurs

**COMPLET**

Quels outils faut-il choisir pour rejoindre les publics de plus en plus segmentés? Comment créer l'évènement? Découvrez les balises qui permettent d'évaluer l'impact de vos outils et activités. Maximisez vos efforts et devenez de meilleurs stratèges!

### Objectifs

- S'inspirer et inspirer les autres participants de bonnes pratiques communicationnelles qui conjuguent les forces et les atouts des médias traditionnels et des médias sociaux.
- Connaître les principales composantes d'une stratégie de communication et évaluer les effets à partir d'indicateurs pertinents de votre choix.
- Partager des façons de faire et élaborer ensemble des stratégies gagnantes qui peuvent permettre, soit de communiquer avec des publics difficiles à rejoindre ou pour accroître votre influence auprès d'acteurs clés.

### Formatrice

**Marielle Raïche** est formatrice et consultante en communication au Centre St-Pierre depuis 25 ans. Après avoir complété des études en théâtre professionnel au collège Bourgchemin de Saint-Hyacinthe, elle a développé une solide expérience en journalisme écrit, ayant travaillé pendant huit ans pour l'hebdomadaire *Le Courrier de Saint-Hyacinthe*. Agente d'information et publiciste pour différents organismes communautaires, ses services et ses conseils sont souvent sollicités pour l'analyse d'outils de communications et l'élaboration de plan de communication. La parole publique et l'écriture sont des champs d'expertise qu'elle a développés au fil des années, via des formations qu'elle dispense à une clientèle fort variée.



|             |               |
|-------------|---------------|
| Nom :       | Prénom :      |
| Organisme : |               |
| Adresse :   |               |
| Ville :     | Code postal : |
| Téléphone : | Courriel :    |

| Lieu des formations   |
|---|
| CDC Drummond - 255, rue Brock, Drummondville. Le numéro de la salle sera affiché à l'accueil. |

| Choix des formations          |
|-------------------------------|
| Titre : _____<br>Date : _____ |
| Titre : _____<br>Date : _____ |
| Titre : _____<br>Date : _____ |
| Titre : _____<br>Date : _____ |

| Modalités d'inscription   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Aucune formation n'est remboursée</b> au-delà de la date limite d'inscription.</li> <li>✓ Il est de votre responsabilité d'aviser la CDC Drummond si vous ne pouvez vous présenter à la formation où vous êtes inscrit. <b>Si la date d'inscription est passée, la formation vous sera facturée.</b></li> <li>✓ La CDC Drummond se réserve le droit d'annuler une formation en cas de force majeure ou si le nombre de personnes participantes est jugé insuffisant.</li> </ul> |

J'ai lu et pris connaissance des modalités d'inscription : **Oui**

Nom : \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

**Retournez ce formulaire dûment complété  
 par courriel à [info@cdcdrummond.com](mailto:info@cdcdrummond.com)**